

令和2年度 公益社団法人生駒市シルバー人材センター事業報告

概 要

令和2年度の受託事業実績は、2億712万5209円となりました。前年比89.3%で前年実績を大幅に下回る結果となりました。また「請負・委任」での就業延人数は49,009人日、前年比90.5%となり前年を下回る結果となりました。

雇用に要する「派遣」での就業延人数は2,959人日で前年比97.5%の結果となりました。なお、3月末日の会員数は561人で前年比73名減少しました。

以下、項目ごとに報告いたします。

1. 組織の整備及び効率的な運営

令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響が非常に大きく、シルバー人材センターの運営全般に及びました。特に緊急事態宣言が発出された4月以降の生駒駅前自転車駐車場の利用者が大幅な減少となり、今年度決算数値を大きく引き下げる主要因となりました。加えて受注した業務量について見積り時と実際の作業において差が生じるなどにより、発注者に請求できないケースが散見されたこともその要因となりました。解決策として会員に見積作業を委託するなど、新たな手法を用いて改善を行いました。受注から請求書の発送までのステータス管理の見える化を行い、誰もが進捗状況を確認できる仕組みを取り入れ運用いたしました。その結果として、受注から入金までの日数を短縮することができ、これまでよりも資金繰りを改善することができました。

また、当初に計画していた理事会や定時総会をはじめ、業務改革委員会等の各委員会の開催自体を延期又は中止することが多く、当初に予定していた計画を大幅に変更せざるを得ない状況となりました。業務改革委員会については6月から通常の月1回のペースに戻して開催し、11月には先進事例の視察のため、大東市シルバー人材センターを訪問して就業拡大について意見交換を行い委員会の目的である持続可能なシルバー人材センターを目指すヒントを得ることができました。その後の委員会も会員増強に向けた意見交換を実施しました。

2. 会員の増強

前年度と同様に会員の高齢化や会員数の減少等が進む中において、会員の増強はシルバー人材センターの大きな課題の一つです。その課題に対する令和2年度の取り組みとして、生駒市広報誌「いこまち」への広告掲載及び綴りファイルへの広告掲載、奈良交通バスの側面に会員募集広告、シルバー社有車の側面に貼り付ける会員募集マグネットシート製作、当センターのホームページ等での

会員募集や市内郵便局の窓口に入会促進パンフレット配架を行いました。また生駒市主催の「竜田川クリーンキャンペーン」に参加し、入会促進用のぼりやシルバー人材センターのゼッケンを付けて作業してアピールするなど、これまでにない積極的な会員増強、入会促進に繋がる広報活動を実施しました。

また、新規入会説明会の開催は、入会希望者にその都度説明を行い入会促進に努めました。以上の入会促進及び普及活動を行いましたが、会員数の減少を食い止めるまでに至りませんでした。令和3年度も会員数の減少に歯止めをかけるべく取り組みを進めていく所存です。

3. 就業機会の拡大

今年度はエリアサポート事業の推進を図りました。今年度の受注件数は99件となり着実に大きくなっています。このエリアサポート事業は、地域のちょっとした困りごとに対応するサービスをはじめ、空き家管理にも通じる幅の広い業務であり、あまり技能や知識を要しない業務でもあり、就業に至るハードルが低いことも特徴です。今後の生駒市内の高齢化も進み次年度以降もこの事業は更に発注が多くなると予想しています。請負事業の剪定、草刈りや草抜き業務に続くシルバー人材センターの大きな事業となると予想されます。

また、業務改革委員会の中でも取り上げられているように就業機会の拡大と会員増強とは両輪であり、大きな課題となっています。次年度以降についても、新規事業や派遣就業拡大についても取り組んでまいります。

4. 安全・適正就業の徹底

令和2年度も「安全就業の達成」のため、安全委員会開催と安全パトロールを実施しました。シルバーの社有車については、付けられていなかった車両へバックモニターの設置を行い自動車に対する安全対策を実施しました。また例年同様に「熱中症対応マニュアル」に基づき会員に「熱中症指数計」を貸与したり夏季屋外作業への安全就業の推進を図り、一部の屋外作業職群については午前中のみとする対策も実施しました。加えて、自動車運転を基本とする業務に就業する会員に対して、運転適正検査を受講していただき、運転操作について客観的な目線で診断してもらい、自身を知るきっかけづくりを図りました。

5. 技能講習会の実施

今年2月には公共業務就業会員向けに接遇研修を開催しました。これまでの外部講師派遣を止め、会員が講師となり会員同士で学び合う環境づくりの醸成を図りました。今後も安全就業やサービス向上、健康増進などに関する講習会を開催します。

1. 理事会等の開催状況

会議名	開催年月日	主な内容
(1)令和2年度 第1回通常理事会	令和2年5月15日 (書面決議)	<ol style="list-style-type: none"> 1.令和元年度(平成31年度)事業報告について 2.令和元年度(平成31年度)収支決算報告(監査報告)について 3.役員を選任について 4.規則の一部改正 5.令和2年度定時総会の招集の手続き等について 6.令和元年度(平成31年度)下半期(10月～3月)における代表理事等の職務執行状況の報告について 7.正会員の入会について
(2)令和2年度 定時総会	令和2年6月19日	<ol style="list-style-type: none"> 1.令和元年度(平成31年度)収支決算報告(監査報告)について 2.役員選任について 3.令和元年度(平成31年度)事業報告について 4.令和2年度事業計画及び収支予算について
(3)令和2年度 第2回通常理事会	令和2年6月19日 (書面決議)	<ol style="list-style-type: none"> 1.理事長の選任について 2.副理事長の選任について 3.常務理事の選任について
(4)令和2年度 第3回通常理事会	令和2年9月24日	<ol style="list-style-type: none"> 1.令和3年度見積基準額表について 2.規則一部改正について 3.令和2年度熱中症対策について 4.正会員の入会について 5.令和元年度部門別決算について 6.事務局体制について 7.生駒市営自転車駐車場の指定管理応募について
(5)令和2年度 第4回通常理事会	令和2年12月23日	<ol style="list-style-type: none"> 1.令和3年度予算編成方針について 2.令和2年度上半期(4月～9月)における代表理事等職務執行状況の報告について 3.正会員の入会について

		<ul style="list-style-type: none"> 4.令和2年度収支状況の報告について 5.業務改革委員会の開催経過について 6.事務局体制について
(6)令和2年度 第5回通常理事会	令和3年3月23日	<ul style="list-style-type: none"> 1.令和2年度収支予算補正について 2.令和3年度事業計画について 3.令和3年収支予算について 4.役員賠償責任保険の加入について 5.正会員の入会について 6.理事の辞任について 7.令和3年度事務局体制について 8.令和2年度収支状況報告について 9.決算状況から令和3年度からの対応について 10.自転車駐車場の運営体制について 11.エリアサポート事業実績について 12.今後の予定について

2. 諸会議・行事等の開催状況

No.	名称	月日及び場所	内容
1	衣目公認会計監査	令和2年4月16日	令和元年度（平成31年度）会計監査
2	監事監査	令和2年4月20日	令和元年度（平成31年度）監査
3	奈良県立入検査	令和2年9月28日	シルバー運営に関する指導
4	派遣元責任者講習	令和2年9月29日	派遣事業者に対する責任者定期講習
5	県シ第1回事務局長 会議	令和2年10月7日	県内センター事務局長会議
6	衣目公認会計監査	令和2年10月23日	令和2年度会計中間監査
7	大東市シルバー訪 問	令和2年10月27日	業務改革委員会の視察訪問への事前 訪問
8	指定管理候補者選 定審査	令和2年10月29日	令和3年度からの自転車駐車場指定 管理候補者へのヒアリング
9	大東市シルバー人 材センター訪問	令和2年11月11日	業務改革委員会の先進センター事例 の視察訪問
10	県シ第1回安全・適 正就業推進委員会	令和2年11月13日	県内シルバーの安全就業に関する研 修会
11	草抜き班会議	令和3年2月15日	全体会議
12	エリアサポート班	令和3年2月24日	全体会議

	会議		
13	国庫補助金実績報告書及び申請書作成研修会	令和3年2月25日	補助金申請書類の作成及び手続きに関する研修
14	第1回公共業務就業説明会	令和3年3月8日	公共業務に就業する会員向け説明会
15	第2回公共業務就業説明会	令和3年3月9日	公共業務に就業する会員向け説明会
16	第3回公共業務就業説明会	令和3年3月11日	公共業務に就業する会員向け説明会
17	第4回公共業務就業説明会	令和3年3月12日	公共業務に就業する会員向け説明会
18	草刈り班会議	令和3年3月16日	全体会議
19	第2回県シ安全・適正就業推進委員会	令和3年3月19日	県内シルバーの安全就業に関する研修会

3. 各委員会の開催状況

①安全委員会

会議名	開催年月日	主な内容
事前協議	令和2年6月10日	令和2年度の熱中症対策について
第1回委員会	令和2年9月18日	令和2年度の熱中症対策の報告
第2回委員会	令和2年11月4日	安全パトロールと意見交換会
第3回委員会	令和3年2月16日	安全就業規則の改正について

②業務改革委員会

会議名	開催年月日	主な内容
第7回委員会	令和2年6月25日	令和2年度の取組みについて
第8回委員会	令和2年7月15日	会員増強に向けての具体的方策について
第9回委員会	令和2年8月19日	事務局体制の見直しについて
第10回委員会	令和2年9月16日	会員拡大の取組みについて(先進地取組) 斑鳩町SC事務局長を講師に迎えて
第11回委員会	令和2年10月15日	事務局体制の見直しについて
第12回委員会	令和2年11月11日	大東市シルバーの視察(先進地取組)
第13回委員会	令和2年12月16日	令和3年度会員拡大施策について
第14回委員会	令和3年1月14日	企業・事業所向け就業開拓手法について

第15回委員会	令和3年2月17日	企業・事業所向け就業開拓手法について
第16回委員会	令和3年3月10日	就業機会拡大の取り組みについて

4. 研修・講習会の開催状況

名称	開催年月日	主な内容	参加数
接遇マナー講習	令和3年3月8日 ～12日	接遇マナー及びコミュニケーション研修	127名

5. 事故発生状況

事故種類	件数	業務名	内 容
傷害事故	8件	用務員業務	清掃業務中に溝ふたに誤って指を挟む
		駐車場整理	就業中に気分が悪くなる
		剪定業務	樹木の消毒作業中に顔や腕に発疹を発症
		除草業務	除草作業中に足がしびれる
		草抜き	作業中に熱中症を発症
		ポスティング	ポスティング作業中に坂道で転倒し膝を負傷
		剪定業務	バリカン作業中、指先が接触し負傷
		駐輪場	案内業務中に段差でつまずき転倒
賠償事故	8件	図書搬送	搬送中、縁石が見えず寄りすぎたためタイヤが破損
		市民農園	除草作業中、飛び石によりガラスが破損
		カート整理	カート運搬中、操作を誤り買い物客の車に傷をつける
		市民農園	除草作業中、飛び石により車のリアガラスを破損
		除草業務	除草作業中、飛び石により車に傷をつける
		図書搬送	搬送中、右折時に直進車と接触し双方の車に傷がつく
		カート整理	カート整理中、買物客がレジ台に脇腹を打ちつけ骨折
		剪定業務	脚立が強風で倒れ、軽トラックのガラスが破損

6. 会員の状況

- (1) 会員入退会状況 別紙 (1)
- (2) 年齢別会員構成比 別紙 (2)
- (3) 会員就業状況 別紙 (3)

7. 事業実績

- (1) 職群別事業実績表 別紙 (4)
- (2) 月別事業実績表 別紙 (5)